

Persondatapolitik

Reglerne for registrering, indsamling og behandling af forbruger data.

Når du er forbruger hos os, behandler vi de registreret oplysninger om dig.

Vi indsamler dine personoplysninger for driftsmæssigt formål og for at give dig en god brugeroplevelse på <http://www.jerslevvarme.dk/>

Regler for registrering af data

Jerslev Kraftvarmeværk er omfattet af de regler om behandling af data, der er fastsat i persondatalovgivningen, herunder EU's persondataforordning.

Langt de fleste oplysninger har du selv givet i forbindelse med dit medlemskab til Jerslev Kraftvarmeværk eller ved udlejning af hus/lejlighed som er tilsluttet fjernvarme. Det gælder fx oplysninger om navn, bopæl, e-mail, telefonnummer

Opbevaring af data

Jerslev Kraftvarmeværk stiller store krav til sikkerheden af vores IT-systemer. Bestyrelsen vil løbende vurderer IT-sikkerheden, således at din data til enhver tid er beskyttet bedst muligt.

Sletning af data

Jerslev Kraftvarmeværk vil opbevare de nødvendig persondata så længe du er forbruger hos os.

Du kan til enhver tid anmode om at få en del af dine persondata (e-mail, telefonnummer) slettet eller bede om at vide, hvad vi har om dig.

Oplysningerne slettes når flytteafregningen er gennemført.

Hvad ved I om mig?

Du kan altid gå ind på hjemmeside bede om at se hvilke oplysninger, vi har registreret om dig. Her kan du også rette, opdatere og indsende nye oplysninger til os.

Hvis du konstaterer, at Jerslev Kraftvarmeværk har mangelfulde eller fejlagtige oplysninger om dig, bedes du kontakte os, så vi kan rette det.

Opdatering af persondatapolitik

Når lovgivningen ændres eller udviklingen af elektronisk databehandling gør det nødvendigt, vil Jerslev Kraftvarmeværk løbende opdatere denne persondatapolitik.

Hvis der sker større ændringer, vil vi informere om dette i en nyhed på www.jerslevvarme.dk/.